

Merci d'avoir téléchargé ce guide. Merci d'avoir franchi le pas.

J'aurais tellement aimé avoir ce guide entre les mains lorsque j'ai débuté.

**Pourquoi ?** Parce que pour trouver un outil qui effectue parfaitement les tâches auxquelles on le destine, il faut en tester des dizaines.

Ce qui signifie investir, perdre un temps fou, avoir la foi.

Sans garantie de succès.

J'ai longtemps hésité à mettre à disposition la liste des outils que j'utilise au quotidien. La peur que l'on me vole mes stratégies. La peur de cannibaliser mon offre de conseil.

Ce sont ces outils en effet qui m'ont aidé à atteindre 215 000 visiteurs par mois (275 000 visiteurs début 2018) pour 50 000 abonnés emails.

Ce sont ces outils également qui me permettent aujourd'hui de recevoir chaque mois des 100aines de demandes d'entretiens téléphoniques à travers mon site Webmarketing Conseil.

**Pourtant, j'ai décidé de mettre à disposition ce guide** à un prix symbolique si l'on considère l'investissement, le temps et l'effort que nécessite l'obtention d'une position dominante sur Internet pour un marché spécifique.

Je l'ai fait pour une unique raison : celle d'établir tout d'abord un contact avec vous et, je l'espère, créer une relation de confiance.

Si à la suite de ce guide, vous vous dites que ces stratégies ont du sens pour votre entreprise, j'aurais atteint mon objectif.

Les idées sont faites pour être volées. Je travaillerai avec les plus motivés tandis que les autres répandront la bonne parole autour de ce guide.

En espérant que ce document vous apporte un maximum de valeur. Bonne lecture.

Rudy Viard



## Internet change votre entreprise

Que vous le vouliez ou non, Internet change votre entreprise.

**Internet change votre entreprise** car il change la manière dont les clients vous trouvent et vous choisissent.

Les commerciaux ont toujours un rôle crucial. Aucune discussion là-dessus.

**Pourtant, les appels à froid** fonctionnent moins bien qu'avant.

Pourquoi?

Parce que les dirigeants n'ont plus envie de se bloquer 30 minutes de téléphone avec un commercial alors qu'ils ne sont même pas encore sûrs d'avoir un besoin.

**Vous n'avez pas ce temps ?** Vos clients non plus.

Vos clients préfèrent :

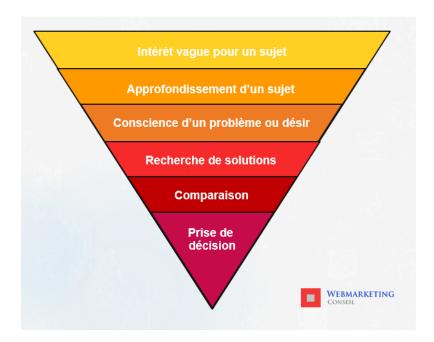
- 1. Taper une requête sur Google lorsqu'ils ont une question spécifique (exemple : "motiver vendeurs")
- 2. S'abonner aux sources d'informations et de conseils qui leur permettent de développer leurs compétences
- 3. Rechercher des solutions directement sur Internet lorsque le besoin devient urgent (exemple : "weekend motivation vendeurs")
- 4. S'adresser en priorité aux prestataires en qui ils ont déjà confiance ou à défaut aux entreprises dont ils ont déjà entendu parler.

Si votre entreprise n'apparaît pas au travers du chemin arpenté par le décideur dans son quotidien – donc bien en amont de sa décision – faire partie des solutions pour lesquelles il envisage de payer devient plus compliqué.

**En inversant la réflexion**, ne pouvez-vous pas redessiner le chemin de vos clients pour multiplier les points de contacts et vous trouver au maximum le long de sa route ?

La réponse est évidemment oui : En comprenant ce parcours, il est possible de (re)concevoir votre site comme un système dont l'objectif est d'abord d'attirer vos prospects puis de les évangéliser pour enfin les guider dans leur prise de décision.





En somme, créer un système marketing capable de générer des prospects sur une base régulière, prédictible et exponentielle.



## 0. Avant de commencer à générer des ventes

Avant d'entrer dans le vif du sujet, je voudrais avec vous vérifier que votre site est suffisamment armé pour que votre stratégie ait une chance de réussir.

Si vous vendez des produits haut de gamme dans un local de 10m2 dans un soussol mal éclairé, vous aurez du mal à obtenir des résultats malgré la qualité de votre travail. Les mêmes problématiques s'appliquent pour un site Internet.

**Donc la première étape** est de vérifier que vous avez bien un site professionnel entre les mains pour avancer.

Tant mieux si ces points sont des évidences pour vous, je préfère m'assurer que vous êtes équipés pour avancer plus loin.

**Un rappel pour commencer:** site professionnel ne rime pas avec exorbitant.

Un site créé avec Wordpress avec un design de base et créé par vos propres moyens ne vous coûtera pas plus de 200 euros.

Le même site créé par une agence avec des demandes raisonnables en termes de design, de pages et de fonctionnalités devrait vous coûter entre 2000 et 5000 euros.

Au-delà de 10 000 euros, aucune fonctionnalité ne justifie généralement ces tarifs pour un site performant et agréable (sauf si votre entreprise est une marque à très forte notoriété avec des attentes et des besoins spécifiques).

En revanche, pour construire sur des fondations solides, vous devez disposer :

- 1. De votre nom de domaine (un nom que vous possédez)
- 2. De votre hébergement (donc pas hébergé sur une plateforme gratuite)
- 3. D'un design propre et correspondant à l'audience que vous voulez toucher
- 4. Qui s'adapte à l'affichage sur mobiles et tablettes (généralement on parle de design responsive)

Passons maintenant au crible les différentes situations dans lesquelles vous vous trouvez très certainement.

### Scénario 1 : vous disposez déjà d'un site professionnel

Si votre entreprise dispose déjà d'un site adapté (nom de domaine, hébergement, design correct et responsive), vous pouvez bien entendu continuer avec votre système actuel.



Si vous n'avez pas d'espace de publication de contenus sur votre site (nécessaire pour générer du trafic grâce à Google), vous allez cependant devoir installer Wordpress dans un répertoire de votre site (exemple : sur nomdevotresite.com/blog).

Vous verrez que je recommande fortement de passer sur <u>Wordpress</u> si vous en avez la possibilité afin d'éviter les sites d'agence développés avec des technologies « maison », souvent difficiles à faire évoluer rapidement et qui par conséquent vous freineront et vous laisseront prisonniers de votre prestataire.

<u>Wordpress</u> est d'une part une plateforme robuste et en constante évolution mais dispose par ailleurs d'un catalogue d'extensions unique pour mettre en place des stratégies marketing professionnelles à moindre coût.

## Scénario 2 : vous avez un site sur lequel vous ne pouvez rien modifier

Si votre entreprise dispose d'un site avec son nom de domaine et son serveur mais que vous ne pouvez rien modifier dessus (site trop vieux, modifications coûteuses, vous n'avez pas les droits d'administration...), deux possibilités s'offrent à vous :

a. Une 1ère possibilité : Installer <u>Wordpress</u> dans un répertoire de votre site (exemple : sur nomdevotresite.com/blog). Vous pourrez ainsi collecter des emails, publier des contenus et des pages optimisées pour la vente. Lorsque vous vous sentirez prêt, vous pourrez alors abandonner votre ancien site en passant intégralement sous Wordpress.

b. Une 2<sup>ème</sup> possibilité : Abandonner votre site dès maintenant en le remplaçant sur le même nom de domaine par un site sous <u>Wordpress</u>. Si vous êtes absolument bloqué et si le site n'a pas beaucoup de trafic (moins de 1000 ou 2000 visiteurs par mois), il s'agit sans doute du meilleur choix.

**Avant d'aller plus loin,** j'aimerais porter votre attention sur le fait que, si vous avez déjà un site Internet, en changer maintenant comporte des risques.

- D'une part, cela retardera de plusieurs semaines ou mois la mise en place de votre stratégie Internet et les succès que pourrait vous permettre d'atteindre cette formation si vous passez à l'action
- D'autre part, si votre site actuel comporte déjà de nombreuses pages et contenus, bouleverser cet équilibre ne se fera pas sans perte de trafic



Par conséquent, si votre site tient la route, privilégiez l'option d'installer Wordpress dans un répertoire de votre site plutôt qu'une refonte complète.

Ainsi vous ne resterez pas bloqués, apprendrez au fur et à mesure de cette formation et si, le cas échéant, vous deviez passer intégralement sous Wordpress, vous serez évidemment mieux armés pour faire ce choix.

## Scénario 3 : votre site est hébergé sur une plateforme gratuite

En revanche, si votre site est hébergé sur une plateforme gratuite (donc que n'avez pas votre propre serveur, des capacités d'optimisation limitées et peut-être même pas de nom de domaine en propre), je vous conseille très fortement de redémarrer de zéro à moins que vous ayez déjà a minima 1000 à 2000 visiteurs par mois.

Vous perdrez quelques journées ou quelques semaines mais si vous êtes sérieux dans votre stratégie sur Internet, donnez-vous les moyens de réussir. Le temps et le budget que vous perdrez maintenant est incomparable aux mois de travail inutiles, aux 1000iers d'euros dépensés et à un échec quasiment inéluctable auquel vous ferez face à terme.

## Scénario 4 : vous n'avez pas de site (ou vous souhaitez redémarrer de 0)

Si vous n'avez pas encore de site (ou si vous souhaitez donc redémarrer votre site de 0), suivez ces recommandations :

**1. Choisissez et achetez un nom de domaine** en .com ou en .fr .be .ch .lu .ca selon votre pays (1 heure)

Un nom de domaine vous coûtera moins de 10 euros par an.

Choisissez un nom de domaine relativement court. Soit le nom de votre entreprise (exemple : oracle.com) soit la description de votre activité si mettre en avant votre marque n'a pas de sens (exemple : www.webmarketing-conseil.fr).

En évitant les noms à rallonge qui n'ont plus de pertinence en terme de référencement aujourd'hui (exemple : <a href="www.prestation-conseil-juridique-paris.fr">www.prestation-conseil-juridique-paris.fr</a>) et qui vous plomberont à moyen terme si votre entreprise évolue sur de nouvelles zones géographiques ou développe de nouvelles offres.



#### **2. Achetez un serveur** avec votre nom de domaine (45 minutes)

Un nom de domaine + serveur mutualisé sur <u>1&1</u> ou <u>OVH</u> vous coûtera entre environ 50-60 euros par an pour commencer. C'est suffisant pour avancer sans crainte.

Il existe bien entendu d'autres services d'hébergement (et même sans doute meilleurs). <u>1&1</u> et <u>OVH</u> ont simplement l'avantage d'offrir un service d'installation de Wordpress en quelques clics sur votre serveur. Je vous conseille alors d'acheter le nom de domaine en même temps que le serveur. Si votre entreprise n'a pas de ressources techniques, cela peut dépanner.

#### **3. Installer WordPress** sur votre serveur (45 minutes)

Ne faites pas l'erreur d'utiliser wordpress.com qui est une plateforme gratuite d'hébergement de blog mais bien <u>wordpress.org</u>, le système que j'utilise et qui permet de construire des sites professionnels sans trop de ressources techniques et quasiment sans investissement.

Beaucoup d'hébergeurs dont OVH permettent d'installer WordPress en 1 clic.

Pour ce faire, suivez les tutoriels officiels de Wordpress :

- 1. <u>Télécharger Wordpress</u>
- 2. Installer Wordpress sur votre serveur
- 3. Installer Wordpress dans un répertoire

#### 4. Choisissez un design professionnel (1 heure)

WordPress propose des 100aines de <u>templates gratuits</u> que vous pourrez customiser par la suite.

Si vous voulez quelque chose de plus original et design, <u>ThemeForest</u> propose des templates payants souvent d'excellente facture et sont « responsive » donc optimisés pour un affichage sur mobile, tablette et ordinateur, condition centrale pour bénéficier d'un meilleur référencement sur Google pour les résultats mobiles mais surtout pour ne pas se priver de plus de 50% de votre audience qui désormais utilise Internet en mobilité (dans le métro, dans la rue, devant la télévision…)

Le design est crucial pour augmenter les ventes et transmettre les valeurs de votre entreprise. Pour autant, à moins que votre marque soit (vraiment) exposée, il vaut mieux débuter avec un site agréable mais non sans imperfection, prendre le temps de comprendre ce qui fonctionne et ne fonctionne pas pour affiner vos besoins plutôt



que d'attendre des mois la production d'un site sublime à 20 000 euros développé par une agence mais qui malheureusement devra être remanié.

Pour résumer : tant mieux si vous avez l'opportunité d'avoir un site magnifique et fouillé mais n'en faites pas une condition pour avancer.

Vous pourrez toujours changer de template ou procéder à une refonte graphique avec l'aide d'une agence sans perdre vos pages et contenus lorsque vous aurez plus de trafic et réalisé des ventes. C'est l'avantage d'utiliser un outil comme WordPress.

Par ailleurs, des outils comme <u>Optimizepress</u>, <u>Leadpages</u>, <u>Unbounce</u>, <u>Instapage</u> ou <u>Clickfunnels</u> permettent littéralement de créer les pages de votre site avec les éléments dont vous avez besoin sans nécessairement avoir recours à un designer.

#### **5. Installez les extensions WordPress suivantes** (2 heures)

Il existe des 10aines extensions WordPress fort utiles mais je vais simplement vous lister celles qui sont indispensables si vous voulez penser à long terme :

- a. Les plugins liés à la sécurité : ne faites pas d'économies sur la sécurité si vous ne voulez pas perdre le fruit de votre travail (voire votre entreprise) du jour au lendemain.
- 1. <u>Wordfence</u> pour protéger votre site contre les attaques classiques (virus, malwares, vols de mot de passe...) (gratuit)
- 2. <u>Block Bad Queries</u> pour sécuriser votre site contre les tentatives d'injection de code malicieux sur votre site (gratuit)
- 3. Cleantalk pour éviter d'être submergé de commentaires en spam (7 euros par an)
- 4. <u>Blogvault</u> pour sauvegarder votre site et ne pas vous réveiller en jour en ayant tout perdu (80 euros par an)
- b. Les plugins liés à la rapidité : la rapidité de votre site impacte votre référencement, vos campagnes de publicité, vos conversions, vos ventes.
- 1. <u>WP Super Cache</u> pour débloquer la mise en cache des pages de votre site et ainsi accélérer sa vitesse de chargement (gratuit)
- 2. Autoptimize pour accélérer vos fichiers CSS et Javascript (gratuit)
- 3. <u>Smush</u> pour réduire le poids de vos images et accélérer leur vitesse d'affichage (gratuit)
- 4. <u>Fasterize</u> en complément de ces outils pour obtenir les meilleures performances possibles avec votre site (39 euros par mois).



- c. Les plugins d'optimisation du référencement :
- 1. SEO Yoast pour optimiser le référencement de votre site (gratuit)
- 2. Really Simple SSL pour passer votre site en https (impacte votre référencement)
- 3. <u>Accelerated Mobile Pages</u> pour plus de visibilité de vos pages et contenus sur la version mobiles et tablettes de Google

Voilà. En 1 journée de travail, vous devriez être prêt à vous lancer.

### 1. Construire votre tunnel de conversion

Un système marketing capable de générer un flux constant de prospects doit intégrer les 3 fonctions clé suivantes :

- 1. Disposer de sources pérennes de trafic
- 2. Transformer ce trafic en abonnés emails
- 3. Générer des rendez-vous clients à partir de ces abonnements

Pour maîtriser le parcours des clients durant chacune de ces étapes, nous allons devoir construire un « tunnel de conversion ».

**Ce qui signifie** en d'autres termes qu'avant de commencer à attirer des clients, votre site doit être pensé pour correctement les recevoir et les guider jusqu'à la vente en vous focalisant sur 2 tâches prioritaires :

- 1. Faciliter l'inscription à votre liste email
- 2. Inciter à prendre rendez-vous avec votre entreprise

**Votre base d'emails** est l'outil principal qui va vous permettre de nouer une relation avec vos prospects lesquels, après leur inscription, ne vous connaissent qu'à peine en réalité et ne sont certainement pas prêts à payer pour vos services.

Lesquels sont, en revanche, malgré tout partants pour développer leurs compétences en recevant vos conseils. Jusqu'au jour où ils rencontreront un problème pressant et naturellement prendront contact avec vous (ou tout du moins vous mettrons dans leur « short list » de prestataires à interroger).

"Money is in the list": Rappelez-vous que plus votre base d'emails grandit, plus vous serez en capacité de générer des prises de rendez-vous tous les mois donc de vendre vos prestations et solutions.



**Sans parcours clair,** vous perdrez votre temps, votre énergie et votre budget à attirer des visiteurs. Au prix du clic, optimiser l'utilisation de votre trafic est indispensable.

Voici 4 tunnels de conversions classiques :



Commençons par la 1ère partie de votre tunnel : la collecte d'emails.

## 2. Les outils pour transformer votre trafic en abonnés

Pour collecter des emails, les deux méthodes les plus efficaces sont :

- 1. D'envoyer du trafic grâce à des publicités vers une page conçue pour augmenter votre liste email (trafic payant)
- 2. D'attirer du trafic grâce au référencement et aux réseaux sociaux (trafic gratuit)

# A. Collecter les emails des visiteurs provenant de la publicité

Le trafic payant (Facebook Ads, Google Adwords...) est une source de trafic et de clients quasiment inépuisable et instantané mais qui a le défaut de vous mettre en concurrence directe avec les acteurs de votre marché.

La publicité sur Internet fonctionnant sur un système d'enchères, elle favorise les entreprises les plus compétitives à savoir celles capables :

- 1. De transformer beaucoup de clics en clients
- 2. De générer une rentabilité importante sur chaque client (soit grâce à des prestations à forte valeur ajoutée soit avec des produits facilement reproductibles comme un logiciel ou une formation en ligne)
- 3. Grâce à un tunnel de vente optimisé pour perdre un minimum d'opportunités.



En d'autres termes, pour pouvoir utiliser pleinement le levier de la publicité payante, vous générer plus de chiffre d'affaires pour chaque clic acheté que vos concurrents.

Pour optimiser chaque clic acheté et augmenter rapidement votre liste email, on utilise généralement ce qu'on appelle une « page de collecte d'emails » ou « squeeze page ».

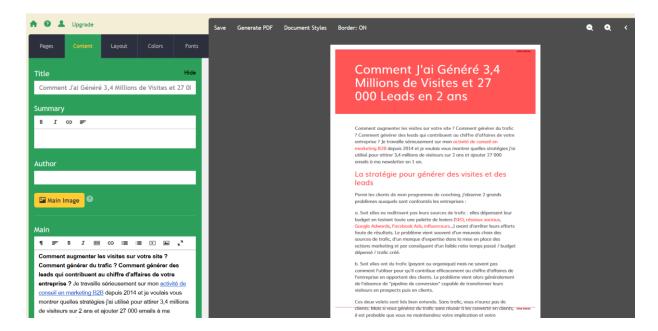
#### Exemple de page de collecte d'emails :



L'objectif de cette page est d'offrir un cadeau utile et actionnable rapidement par votre cible. Ce genre de cadeau prend généralement la forme d'ebook, guides, templates, livres blancs offerts en échange de l'email du visiteur...

Vous pouvez facilement créer ces bonus grâce à un outil qui s'appelle <u>Beacon</u> parfait pour réaliser vos ebooks et documents rapidement et avec un design professionnel. L'outil propose un plugin permettant même de transformer vos contenus Wordpress en pdf.

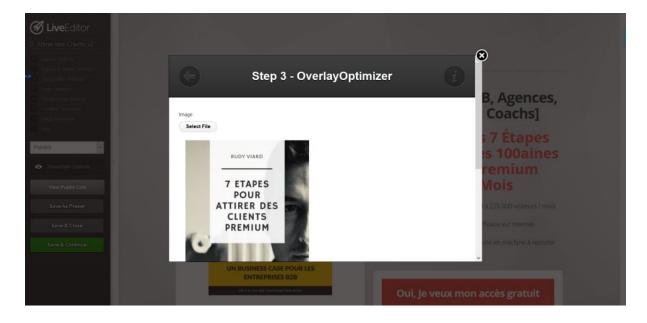




Pour construire mes squeeze pages, voici les outils que j'utilise :

**1. Optimizepress** : J'utilise <u>Optimizepress</u> pour mes pages simples créées sur Webmarketing Conseil.

L'outil permet sans connaissances techniques de placer boutons, images, textes, argumentaires grâce à un éditeur visuel et de construire des pages de collecte d'email correctes (ou toute page de vente) en quelques heures et pour une poignée d'euros.



Avantages : vous ne payez qu'une fois (la majorité des solutions fonctionnent par abonnement mensuel).



Désavantages : faire une page vraiment propre nécessite une bonne journée de prise en main même si Optimizepress propose des modèles de pages.

<u>Optimizepress</u> est une bonne option accessible financièrement si vous débutez (notamment pour les indépendants). Dès que vous avez les moyens, je vous recommande des options alternatives certes plus chères mais qui vous feront gagner du temps lors de la création de vos pages.

Pour obtenir Optimizepress (environ 70 euros pour 3 sites)

**2. Leadpages** : Je suis passé depuis quelques mois sur <u>Leadpages</u> en complément d'Optimizepress. <u>Leadpages</u> est un outil de qualité qui reste accessible financièrement.



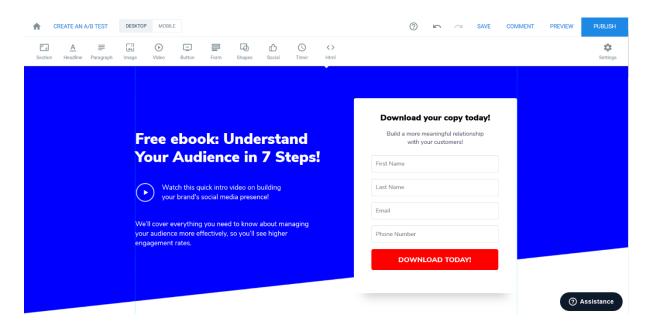
Avantages : S'il est possible de faire des pages de qualité avec Optimizepress, <u>Leadpages</u> permet d'aller beaucoup plus vite pour un résultat souvent supérieur et plus professionnel. Avec des dizaines de templates de base customisables, vous pouvez construire vos tunnels de vente rapidement sans faire appel à une agence ou un designer.

<u>Leadpages</u> [comme globalement les outils de création de pages] s'intègre avec toutes les plateformes de contenus : Wordpress, Drupal, Joomla...\_L'option test AB, présent dans Optimizepress mais compliquée, vous permettra de valider quelles pages et variantes de pages convertissent mieux.

Pour obtenir <u>Leadpages</u> (environ 20 euros / mois pour l'outil de base et 40 euros pour accéder à la fonctionnalité de test AB)



**3. Instapage** : <u>Instapage</u> est un outil de création de pages disposant d'une interface facile à utiliser pour des rendus de pages très professionnels.

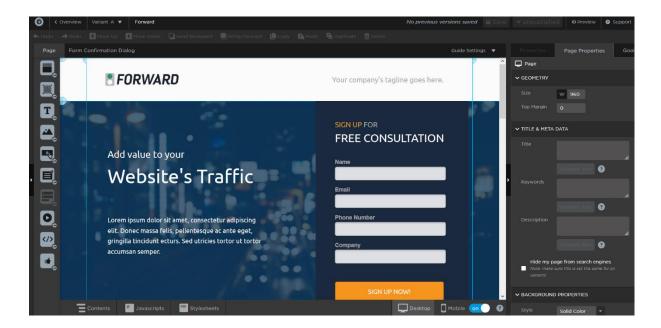


Avantage : Fonctionnalités plus avancées que Leadpages (heatmaps, remplacement dynamique de texte...), des possibilités supérieures de customisation des pages et de nombreux templates de qualité...

Désavantage : Légèrement plus cher que Leadpages notamment en intégrant les tests AB.

Pour obtenir <u>Instapage</u> (environ 50 euros par mois pour l'outil de base et 95 euros par mois pour accéder à la fonctionnalité de test AB)

**4. Unbounce** : <u>Unbounce</u> est une alternative à Instapage destinée aux entreprises et marketeurs avec des besoins plus spécifiques.



Avantage : <u>Unbounce</u> dispose d'un outil puissant de construction de pages, de nombreux templates qui peuvent servir de bases pour des pages simples ou complexes, des possibilités avancées de customisation de chaque élément de votre page, l'accès à des fonctionnalités de création de pop-ups (il existe des outils spécialisés pour cela mais si vous cherchez une solution intégrée, <u>Unbounce</u> peut faire le job)

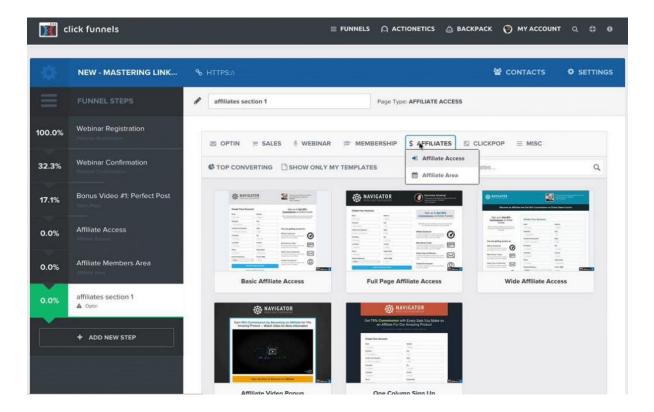
Désavantage : <u>Unbounce</u> permet d'aller loin dans le degré de customisation mais est également plus complexe à appréhender.

Pour obtenir <u>Unbounce</u> (environ 66 euros par mois pour l'outil comprenant le test AB)

**5. Clickfunnels :** Clickfunnels enfin est outil adapté aux utilisateurs souhaitant mettre en place des tunnels de conversion plus complexes avec webinars, paiements, upsells / downsells, pages d'inscriptions...

Exemple de ce qu'est un tunnel : page de collecte d'email --- inscription à une liste email --- redirection vers page de validation vidéo --- proposition d'inscription à un webinar --- validation de l'inscription à un webinar --- renvoi vers une page de vente --- paiement en ligne --- upsell





Avantage : <u>Clickfunnels</u> dispose d'un excellent créateur de page (de la page de collecte à la page d'inscription à un webinar) mais est surtout l'outil le plus puissant sur le marché pour créer des tunnels complets.

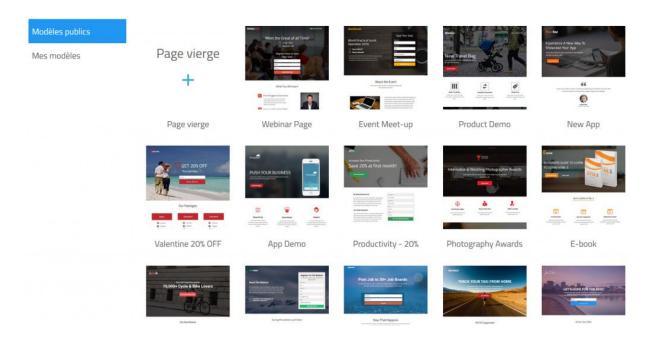
Désavantage : Il ne s'agit pas à proprement parler d'un éditeur de page uniquement mais plus d'une solution globale, de la collecte de l'email jusqu'au paiement. Donc inadapté si vous cherchez simplement à construire les pages de votre site.

Pour obtenir <u>Clickfunnels</u> (environ 80 euros par mois pour l'offre de départ)

- **6. Leadfox** : Leadfox est une solution permettant de gérer et de créer à travers le même outil :
- Vos pages de collecte d'emails et vos pages de vente
- Vos outils de collecte d'email (pop-ups notamment) [nous allons voir cet aspect dans la suite du guide]
- Vos séquences d'email automation [à savoir les séquence email que vous devez envoyer pour éduquer vos clients avant la vente, volet que nous allons traiter également par la suite]

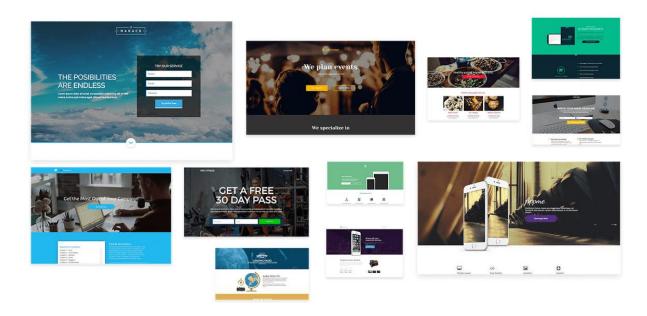
<u>Leadfox</u> permet donc de réunir un ensemble de fonctionnalités dans un même outil, ce qui signifie moins de dépense et surtout un meilleur contrôle.





Pour obtenir <u>Leadfox</u> (environ 30 euros par mois avec 15% de réduction les 2 premiers mois grâce au code WEB15)

**Alternative :** Wishpond est une alternative prometteuse que je n'ai pas encore pu tester mais qui permet également de créer des pages (avec des templates qui ont l'air très propres), de collecter des emails et de paramétrer votre email automation.



Pour obtenir <u>Wishpond</u> (environ 41 euros par mois pour l'outil de base et 83 euros par mois pour accéder à la fonctionnalité de test AB)

#### Pour synthétiser :

Si vous n'avez pas de budget : <u>Optimizepress</u> Si vous avez un peu de budget : <u>Leadpages</u> Si vous voulez le meilleur : <u>Instapage</u> (éventuellement <u>Unbounce</u>)

Si vous voulez un tunnel de vente complet : Clickfunnels

Si vous voulez une solution intégrant construction de pages, pop-ups et email

automation dans un même outil : Leadfox (ou Wishpond)

**Voilà pour les pages de collecte.** Il existe de nombreuses autres solutions mais ce sont celles à mes yeux qui répondent le mieux aux besoins des différents profils d'utilisateurs.

**Pour les grands comptes,** il est parfois malaisé de vouloir utiliser par des outils tiers (qui pourtant font gagner un temps fou). Si vous voulez vraiment développer en interne des solutions propres à votre entreprise, je vous conseille fortement de ne pas réinventer la roue : inscrivez-vous sur ces outils et inspirez-vous de leurs meilleures pratiques.

Nous avons vu comment construire les pages de collecte d'emails vers lesquelles réorienter le trafic acheté sur Facebook Ads par exemple.

**Nous allons maintenant voir** comment collecter des emails lorsqu'ils proviennent d'un réseau social et/ou de Google.

Il est quasiment impossible de ressortir dans les résultats de Google ou d'obtenir beaucoup de partages sur les réseaux sociaux avec une page de collecte d'emails. Si c'est le cas, tant mieux pour vous puisque ces pages sont adaptées pour collecter des emails.

Mais dans 99% des cas, ce sont vos contenus (généralement hébergés dans votre blog d'entreprise) qui génèrent du trafic.

#### Il peut s'agir:

- D'articles de conseils ("Les 3 clés des projets mobiles qui réussissent")
- D'études ("Les 10 problématiques de recrutement dans les SSII")
- De prises de position forte ("Ne parlons plus de transformation digitale en 2017")
- D'un diaporama partagé sur Slideshare ou d'une vidéo Youtube
- D'un contenu visuel : infographies, schémas, workflows, citations, photos...

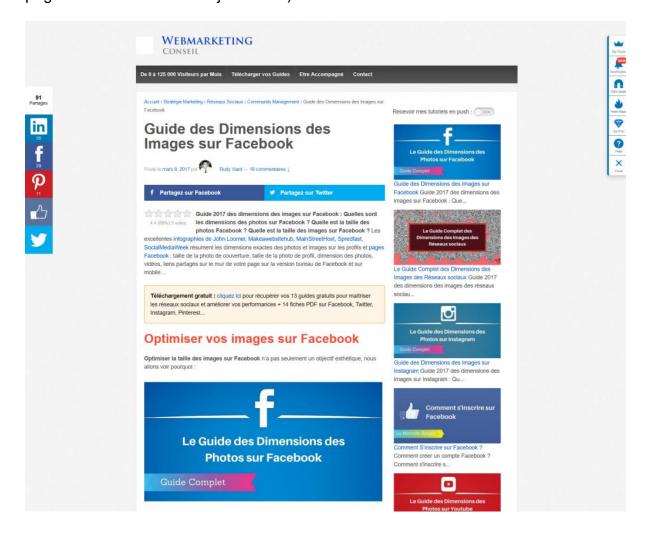
#### Ces contenus génèrent du trafic soit parce qu'ils :

- 1. Sont plus pertinents du point de vue de Google pour répondre à la question que se pose l'utilisateur.
- 2. Créent des réactions (positive ou négatives) sur les réseaux sociaux de manière inspirante, étonnante, drôle, choquante...



3. Sont partagés par des influents : votre contenu est repris, relayé ou promu par une personne qui dispose d'une forte audience ou d'une base d'abonnés importante.

**Malheureusement**: les pages qui hébergent ces contenus sur votre site (donc votre blog d'entreprise) ne sont pas adaptées pour collecter des emails (contrairement aux pages de collecte d'emails justement) dans la mesure où elles ressemblent à cela :



C'est la raison pour laquelle vous allez devoir utiliser des moyens différents pour encourager les visiteurs de ces pages à s'inscrire à votre liste.

#### Voici les 3 moyens les plus efficaces :

Le Welcome Mat : Le Mat est un écran qui apparaît lorsque l'utilisateur arrive sur la page de contenus donc avant qu'il accède à ce pour quoi il est venu. Un outil très puissant pour collecter des emails qui peut être réglé pour être moins intrusif (en apparaissant au bout de 2 ou 3 pages consultées par exemple).





Les pop-ups : Les pop-ups – que vous le vouliez ou non – restent le moyen le plus rapide de collecter l'email de vos visiteurs dont la très grande majorité ne reviendra jamais.

Sans pop-ups installées aux endroits stratégiques et notamment sur votre blog, vous mettrez des années avant de dépasser le nombre critique d'abonnés email vous permettant de croître de manière exponentielle.

Un type de pop-up particulièrement efficace s'affiche lorsque l'utilisateur s'apprête à quitter le site (« pop-ups en exit intent »).

Les content upgrades : Les "content upgrades" sont des guides PDF ou bonus complémentaires d'un contenu et accessibles en échange de l'email du visiteur.

Exemple de content upgrade faisant apparaître une pop-up :

**Téléchargement gratuit : cliquez ici** pour récupérer vos 13 guides gratuits pour maîtriser les réseaux sociaux et améliorer vos performances + 14 fiches PDF sur Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest...





Voyons quels outils sont à votre disposition pour réaliser cette tâche cruciale de collecter les emails sur vos pages de contenus.

**1. ThriveLeads**: <u>ThriveLeads</u> est une solution complète et peu onéreuse pour commencer à collecter des emails.

Avantage: <u>ThriveLeads</u> permet de créer les principales briques dont vous avez besoin (Welcome Mat, pop-ups en exit intent, liens cliquables ouvrant une pop-up, content upgrades...), des fonctionnalités de ciblage au niveau où on les attends (en fonction du nombre de pages visitées...) et la possibilité de faire des tests AB.

Désavantage : L'outil de création de pop-ups demande un peu de travail pour obtenir un résultat visuellement propre mais vu le coût de l'outil, le rapport qualité/prix reste excellent.

Pour obtenir ThriveLeads (environ 56 euros)

**2. Sumo :** Sumo est une solution intégrée spécialement conçue pour les sites fonctionnant sous WordPress et permettant de mettre en place l'ensemble de ces moyens de collecter les emails décrits ci-dessus (et plus d'ailleurs).

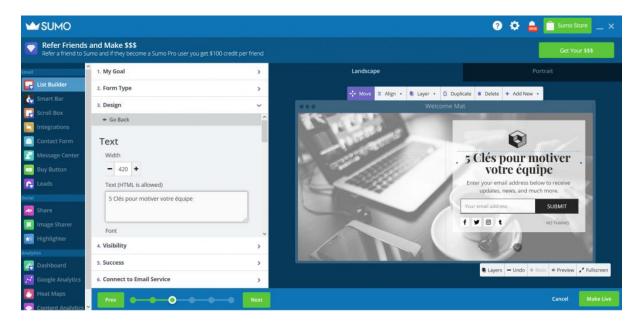
Avantages : Il s'agit de l'outil le plus complet sur le marché

- Regroupant des 10aines de fonctionnalités dans un seul outil
- En constante évolution et amélioration
- Offrant une grande facilité d'utilisation
- Ainsi que des ciblages précis pour contrôler qui voit quoi et quand

Désavantage : Il s'agit d'un abonnement mensuel mais la collecte d'emails est stratégique si vous voulez générer des prospects. Il s'agit donc d'un coût à assumer si vous voulez grossir.



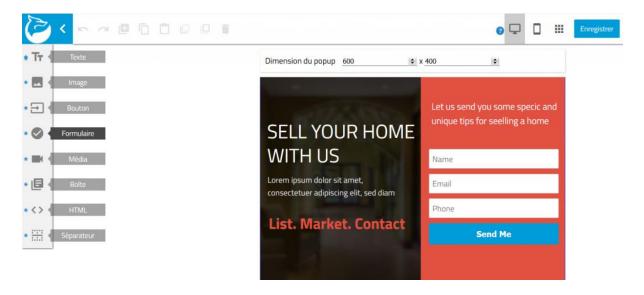
C'est grâce à <u>Sumo</u> que j'ai obtenu mes 20 000 premiers emails. Aussi simple que cela.



Pour obtenir <u>Sumo</u> (gratuit pour les petits sites puis environ 22 euros par mois)

**3. Leadfox**: Bien que Sumo reste mon outil préféré en matière de création de popups, <u>Leadfox</u> est une alternative pertinente si vous voulez disposer de tous vos outils au même endroit : création de pages, capture d'emails et marketing automation.

<u>Leadfox</u> permet ainsi de créer toutes vos pop-ups soit en partant de zéro ou en utilisant des modèles puis d'intégrer les emails ainsi collectés directement dans vos séquences automatisées d'emails.



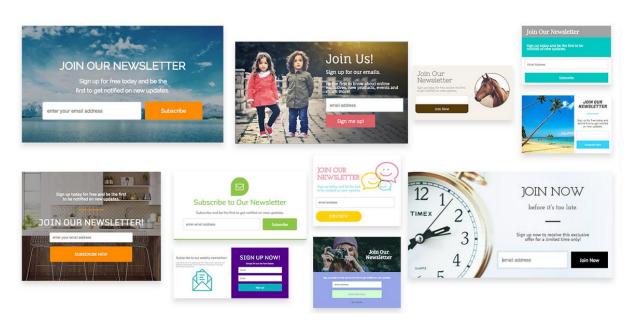


Avantage : <u>Leadfox</u> est une solution intégrée. Si votre entreprise n'a aucune compétence technique, cela vous permettra d'éviter un blocage lié aux paramétrages d'outils. D'autre part, la solution est en français.

Désavantage : <u>Leadfox</u> évolue rapidement et est une solution viable mais le côté « tout-en-un » est à la fois une qualité et un défaut. <u>Leadfox</u> ne peut en effet pas rivaliser avec un combo Sumo / Instapage / Activecampaign par exemple. Ce n'est pas le même prix non plus.

Pour obtenir <u>Leadfox</u> (environ 30 euros par mois avec 15% de réduction les 2 premiers mois grâce au code WEB15)

**Alternative :** Wishpond permet de créer des pages, de collecter des emails et de paramétrer votre email automation. Il intègre la fonctionnalité pop-up.



Pour obtenir <u>Wishpond</u> (environ 41 euros par mois pour l'outil de base et 83 euros par mois pour accéder à la fonctionnalité de test AB)

#### Pour synthétiser :

Si vous n'avez pas de budget : ThriveLeads

Si vous voulez le meilleur : Sumo

Si vous voulez une solution intégrée : <u>Leadfox</u> (ou <u>Wishpond</u>)

## 3. Les outils pour transformer vos abonnés en rendez-vous clients



**Nous savons désormais quels outils utiliser** pour collecter les emails de nos prospects grâce au trafic provenant de vos campagnes de publicité d'une part et de vos contenus d'autre part (donc grâce au référencement et aux partages sur les réseaux sociaux essentiellement).

La seconde partie consiste maintenant à créer une relation avec vos prospects.

### A. Automatiser la relation avec vos prospects

A ce stade, vos abonnés emails ne sont pas encore prêts à passer à l'action. Ils ne savent peut-être même pas encore quel est exactement leur besoin. Ils sont essentiellement abonnés à votre liste pour apprendre et « puiser de l'information ».

Les outils de marketing automation ont pour objectif, à travers l'envoi d'emails, de guider les prospects de la découverte de votre expertise jusqu'à la création d'un lien de confiance avec votre entreprise et finalement (pour une partie de ces abonnés) créer la prise de contact qui mènera jusqu'à la vente.

#### Pour cela, voici mes recommandations d'outils :

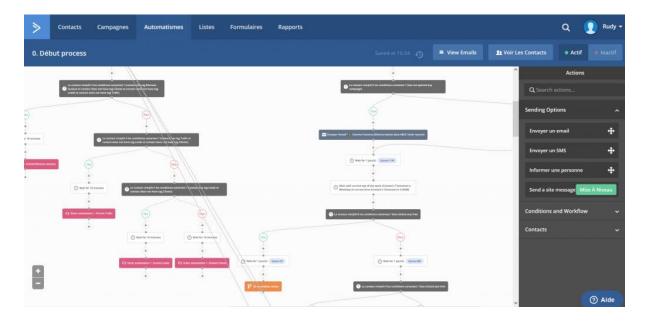
Je n'ai pas spécialement de recommandation pour l'entrée de gamme en termes d'outils d'envois d'emails.

Pour autant, <u>Sendinblue</u> - que je n'ai pas testé - a l'air de proposer des fonctionnalités intéressantes de marketing automation à un prix abordable si vous débutez.

**1. Activecampaign :** Activecampaign est tout simplement le meilleur outil d'emailing que j'ai pu tester. Et j'en ai testé beaucoup..

<u>Activecampaign</u> permet de prendre le relai dès qu'un email est ajouté à votre liste grâce à Sumo ou Optimizepress par exemple (Activecampaign est compatible avec quasiment tous les systèmes en passant).





Avantage : L'outil permet ainsi de créer des scénarios complexes et de déterminer qui doit recevoir quel email en fonction de son comportement : s'il clique ou non l'email, s'il a ouvert tel autre campagne, s'il ne répond plus depuis des mois.

Toutes les segmentations sont possibles de manière simple. Un vrai bonheur. L'outil permet de consulter l'historique de comportement de chaque utilisateur et intègre un mini-CRM pour suivre vos deals.

Désavantage : Au-delà de certains paliers, le coût de l'outil augmente. La fonctionnalité de « lead scoring » permettant de détecter des leads potentiels (au vu de leur interaction avec vos emails) nécessite de prendre l'offre plus chère.

Pour obtenir Activecampaign (12 euros par mois pour l'offre de départ)

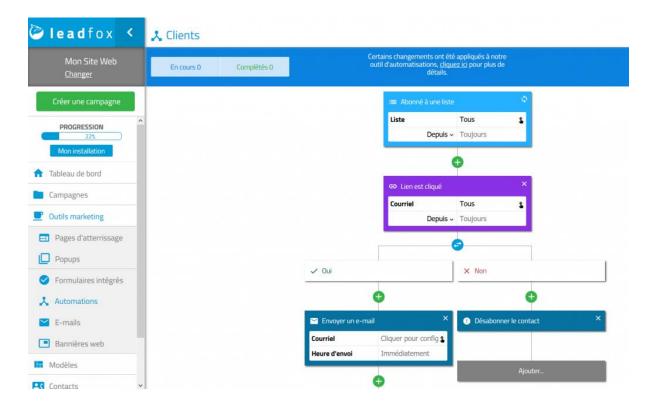
**2. Drip**: <u>Drip</u> est une solide alternative à Activecampaign complètement intégrée à Leadpages (<u>Drip</u> a en effet été racheté par Leadpages)

Avantage : Je n'ai pas pu la tester en profondeur mais il semble qu'il s'agisse d'une solution comparable à Activecampaign en termes de fonctionnalités et de qualité.

Pour obtenir <u>Drip</u> (34 euros par mois pour l'offre de départ)

**3. Leadfox**: A nouveau, <u>Leadfox</u> est une alternative à prendre en considération étant donné qu'il regroupe tous les outils indispensables (collecte d'emails + création de pages + marketing automation) et que son système de scénarios d'emails comportemental est de qualité.





Pour obtenir <u>Leadfox</u> (environ 30 euros par mois avec 15% de réduction les 2 premiers mois grâce au code WEB15)

**Alternative**: Wishpond dispose comme nous l'avons vu précédemment de son système de marketing automation avec des fonctionnalités équivalentes à Leadfox.

#### Pour synthétiser :

Si vous n'avez pas de budget : envisager Sendinblue

Si vous voulez le meilleur : Activecampaign (ou éventuellement Drip)

Si vous voulez une solution intégrée : Leadfox (ou Wishpond)

## B. Générer la prise de contact qualifiée

Vous avez désormais les outils pour communiquer avec vos prospects : il va vous falloir maintenant créer la prise de contact capable de mener à la vente.

#### Ce teasing par email peut se faire en 5 étapes simples :

- 1. Profitez du 1er email qui délivre votre guide ou bonus pour expliquer qui vous êtes, votre parcours (ou celui de votre entreprise), vos valeurs et ce qui fait que votre expertise est unique.
- 2. Paramétrez ensuite votre marketing automation pour envoyer 2 à 3 emails afin de souligner les problèmes que rencontrent vos clients et leur faire prendre conscience des pistes qui existent pour résoudre ces problèmes.



- 3. Profitez des emails suivants pour démontrer votre valeur grâce à des contenus qui démontrent votre expertise et votre capacité à être une « solution ».
- 4. Faites ensuite la transition pour parler du "pourquoi" il faut passer à l'action, des sont les avantages à agir, des risques à ne pas bouger en projetant le client vers les résultats.
- 5. Enfin la dernière phase va présenter directement vos offres en expliquant comment vos solutions et vos méthodes peuvent et vont résoudre les problèmes de vos clients et leur permettre d'affronter leurs challenges.

**Dans un tunnel de vente classique,** les emails de la phase 4 et 5 vont inciter à faire passer vos prospects à l'action avec l'objectif qu'ils prennent rendez-vous avec l'un de vos conseillers / commerciaux (ou qu'ils achètent directement sur votre site).

Pour réaliser cet objectif, vous avez besoin de faire pointer vos emails vers votre page d'offre (ou si vous vendez vos offres directement en ligne vers une page de vente permettant de réaliser la transaction).



Pour construire votre page d'offre, les outils présentés plus tôt dans le document pour créer vos pages de collecte d'emails s'appliquent également. A savoir :

Si vous n'avez pas de budget : <u>Optimizepress</u> Si vous avez un peu de budget : <u>Leadpages</u>

Si vous voulez le meilleur : <u>Instapage (</u>éventuellement <u>Unbounce</u>)

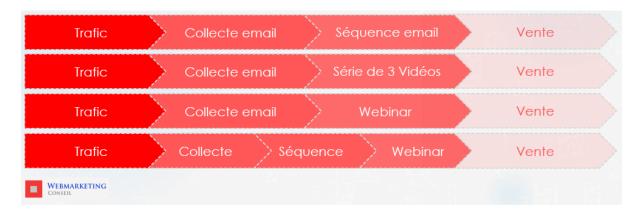
Si vous voulez un tunnel de vente complet : Clickfunnels

Si vous voulez une solution intégrant construction de pages, pop-ups et email

automation dans un même outil : Leadfox (ou Wishpond)



Enfin, si vos offres sont complexes à vendre et nécessitent plus d'explications voire une démo en live), une option consiste à paramétrer votre séquence d'emails pour les premiers envois se focalisent non pas sur vos offres mais sur la promotion d'un webinar, qui jouera le rôle de marchepied avant d'inciter à prendre rendez-vous avec l'un de vos commerciaux ou la vente directe de votre offre.



Les webinars permettent d'attirer une audience toute à l'écoute de votre expertise puis d'exposer vos offres à un nombre important de prospects en même temps.

#### Parmi les options possibles :

- 1. Webinarjam
- 2. Gotowebinar
- 3. <u>Everwebinar</u> pour créer des webinars evergreen (donc qui simulent le live sans être en direct)

## C. Automatiser la prise de rendez-vous

Une fois le visiteur dirigé vers votre page de vente, vous devez faire en sorte :

- 1. De qualifier le prospect
- 2. De faciliter au maximum la prise de rendez-vous avec les prospects intéressants

#### J'utilise pour ce faire 2 outils :

**1. Cognitoforms**: Cognitoforms permet de poser des questions à vos prospects pour déterminer s'ils sont des candidats idéaux pour devenir de futurs clients et éventuellement les rediriger automatiquement vers une prise de rendez-vous.



## Merci de répondre à ces questions afin de préparer notre entretien

## Réservez votre entretien de découverte maintenant

elle réponse décrit le mi	ux votre entreprise ? *		
Mon entreprise travaille	déjà avec des clients réguliers		
Je viens juste de créer	mon entreprise		
Je suis encore en phas	e de création		
ale contivos 3 plus ara	nde problèmee actuellement '	2 *	
els sont vos 3 plus gra	nds problèmes actuellement '	?*	
els sont vos 3 plus gra	nds problèmes actuellement '	?*	
els sont vos 3 plus gra	nds problèmes actuellement '	?*	

Avantage: Cognitoforms est gratuit.

Désavantage : Vérifiez qu'il peut s'intégrer à votre CRM si besoin.

Pour obtenir Cognitoforms (gratuit)

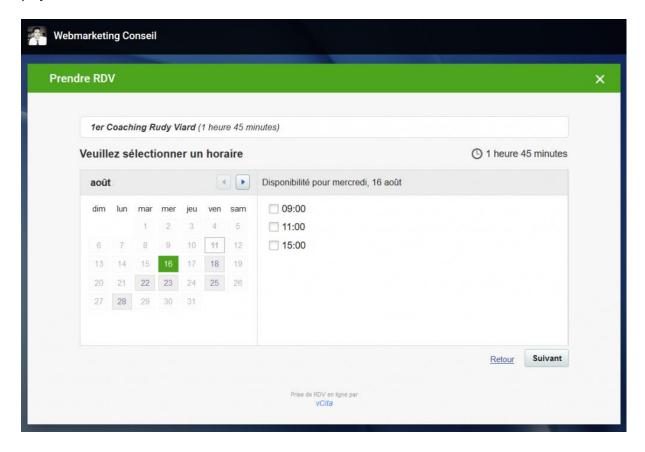
**2. Calendly :** Calendly est un outil de prise de rendez-vous. Il s'intègre à votre Google Agenda, Outlook, iCal ou Hotmail et permet de proposer à vos clients vos créneaux disponibles (par téléphone, sur Skype ou en réel selon votre processus de vente).





Pour obtenir Calendly (gratuit)

**Alternatives :** Vcita et Scheduleonce sont des applications similaires à Calendly. Elles proposent des fonctionnalités supplémentaires mais pour l'abonnement est payant.



Pour obtenir Vcita (autour de 120 euros par an pour la prise de rendez-vous en ligne)

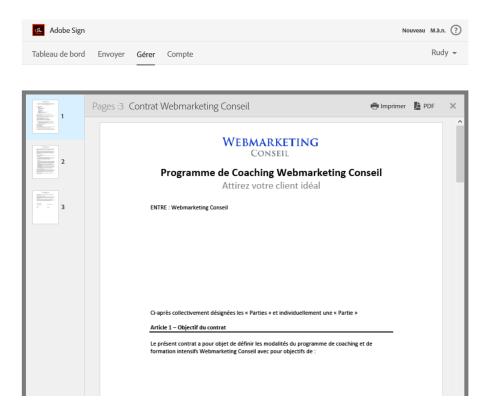


Vous avez désormais un système de génération de rendez-vous. Il vous faut maintenant faire rentrer des visiteurs dans votre tunnel de prospection.

### D. Automatiser la signature de vos contrats

Maintenant que vous êtes capable de générer des rendez-vous, vous devez également pouvoir automatiser la signature de vos contrats.

<u>Adobe Sign</u> est une solution permettant de signer électroniquement vos contrats tout en garantissant la validité de la transaction entre les deux parties à travers un coffrefort sécurisé.



Avantage : Permet de gagner du temps dans vos transactions et conserver une trace de vos contrats.

Désavantage : Ne s'adapte pas à tous les types de clients (notamment très grands comptes).

Pour obtenir Adobe Sign (autour de 25 euros par an)

### E. Automatiser vos paiements

Terminons avec le paiement de vos transactions. Payer en ligne ne s'adapte pas forcément à tous les types de prestations ou de produits. En revanche, il s'avère



parfaitement adapté pour des ventes de produits physiques (livre...) ou virtuels (formations...).

**1. Gocardless :** Gocardless permet de générer des pages de paiement et notamment de paiement récurrent avec mandat SEPA (le client s'engage donc au niveau bancaire à assurer le paiement des échéances chaque mois sauf si son compte arrive à 0).

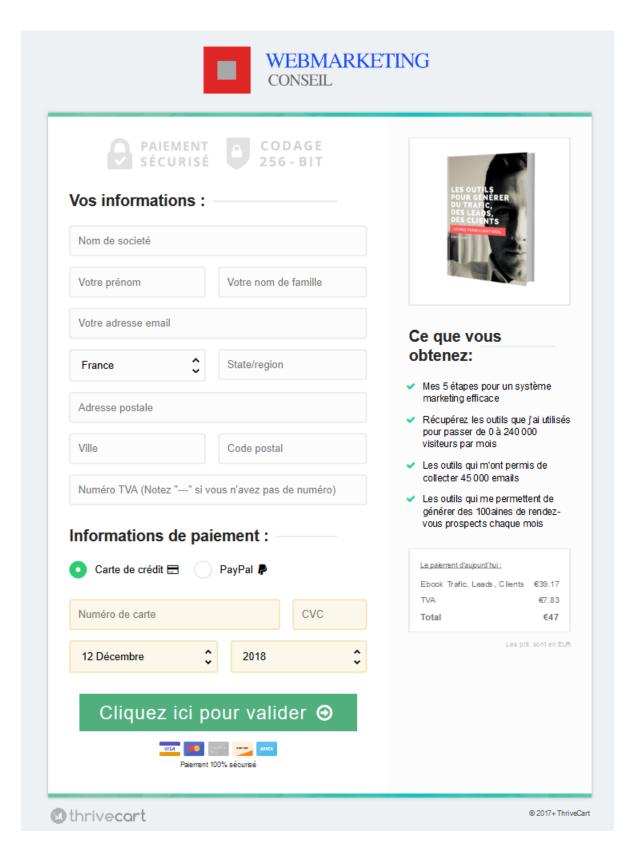
Mettre en place	un prélèvemen	t avec Webmarketing	Conseil
(2 paie	Coaching Pa		
Prénom		Nom de famille	
Email			
u utilisez le nom d'ur Pays France	e société		
IBAN PAR EXEMPLE FRI			

Avantage : Il s'agit d'un outil que j'utilise souvent pour finaliser les paiements dans pour mes programmes de coaching à la place du transfert bancaire, plus compliqué. Idéal lorsqu'un client veut passer à l'action rapidement ou étaler des paiements.

Pour obtenir Gocardless (gratuit avec commission de 0,2% sur les transactions)

**2. Thrivecart** : Thrivecart est un outil permettant de créer de pages de paiement sécurisées. C'est l'outil que j'ai utilisé pour réaliser la vente de ce guide.





Avantage: <u>Thrivecart</u> permet de publier vos pages à partir de plusieurs modèles. Vous pouvez facturer comme vous le souhaitez (paiement récurrent, paiement en 2 à 6 fois, période d'essai...). L'outil donne la possibilité d'ajouter des upsells / downsells et d'AB tester vos pages pour améliorer vos conversions. Le coût de <u>Thrivecart</u> est



relativement élevé mais l'outil est solide et surtout est un paiement en une fois contrairement à ses concurrents fonctionnant sur un modèle d'abonnement mensuel.

Thrivecart s'intègre à votre compte Stripe et/ou Paypal.

Pour obtenir <u>Thrivecart</u> (autour de 500 euros en un paiement unique mais attention <u>Thrivecart</u> annonce bientôt sortir de Beta et passera alors en modèle par abonnement).

**Alternative**: SamCart propose des fonctionnalités équivalentes à Thrivecart mais fonctionne sur un modèle par abonnement.

Pour obtenir <u>SamCart</u> (autour de 16 euros par mois avec 1% de commission et les fonctionnalités de base et 83 euros par mois avec les fonctionnalités avancées et l'AB testing)

## 4. Créer du trafic grâce aux leviers gratuits

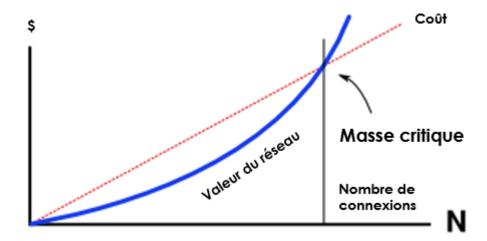
Par leviers gratuits, j'entends tous les leviers qui ne nécessitent pas de payer pour générer de l'audience : référencement, réseaux sociaux, partages par les influents, liens pointant vers votre site et notoriété de votre site.

Si ce trafic n'est certes pas payant, il nécessite cependant du temps, des efforts et de la créativité.

Le temps que vos contenus, en nombre suffisants, gagnent leurs lettres de noblesse sur Google, que vos visiteurs vous reconnaissent comme une autorité et vous gratifient de partages sur les réseaux sociaux voire de liens sur les blogs et forums.

Ce trafic est généralement coûteux, chronophage et long à augmenter durant les 6 à 12 premiers mois puis extrêmement rentable et pérenne une fois la masse critique atteinte.





Le trafic gratuit représente 70 à 80% des 240 000 visiteurs mensuels de Webmarketing Conseil.

Pour apprendre à créer du trafic grâce aux leviers gratuits : vous pouvez consulter mes guides gratuits dans votre <u>espace membre</u> sur la création de trafic ou bien entendu suivre <u>ma formation en ligne</u> pour étape après étape répliquer mes meilleures stratégies.

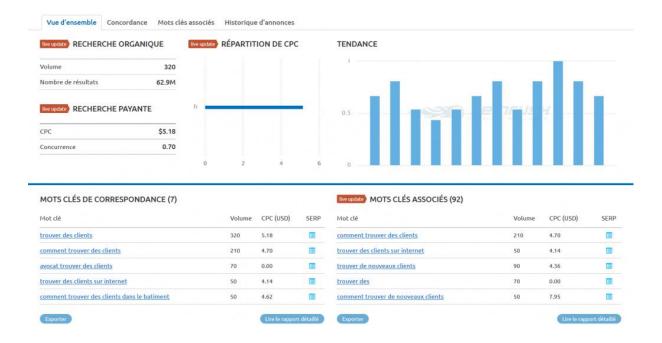
Donc concernant les outils pour utiliser tout le potentiel du trafic gratuit :

## A. Mon outil pour dominer sur Google

- 1. SEMRush: SEMRush est à ce jour mon outil favori pour :
- 1. Trouver des mots-clés à fort potentiel sur Google
- 2. Donner des informations stratégiques (coût par clic du mot-clé sur Adwords, volume de recherche...)
- 3. Évaluer la concurrence
- 4. Décider de l'opportunité d'écrire un contenu pour essayer de me classer

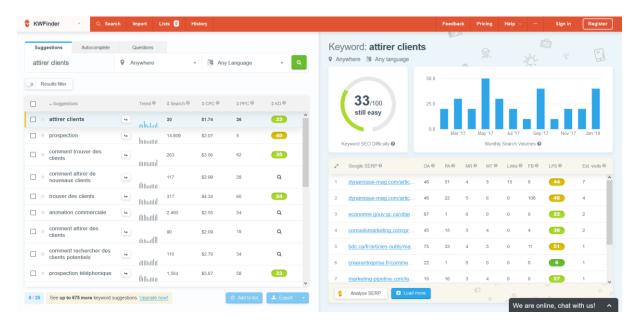
L'outil est ultra-complet et permet de découvrir des gemmes.





Pour obtenir <u>SEMRush</u> (gratuit en version d'essai)

**Alternative**: <u>KWFinder</u> permet d'obtenir des estimations de volume et de concurrence sur les mots-clés que vous ciblez.

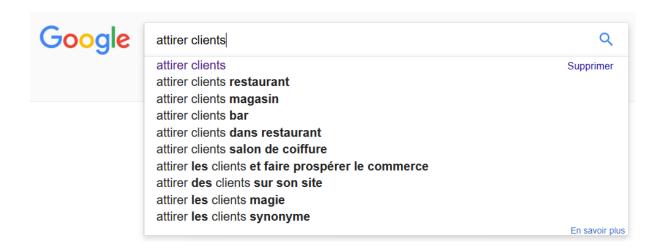


**2. Les suggestions de Google :** Si vous n'avez pas de budget, les suggestions de Google autour des expressions qui vous intéressent sont une mine d'or.

Tapez une expression dans Google:

1. Consultez les suggestions du moteur :





2. Regardez la liste des « Autres questions posées »



3. Consultez enfin en bas de page les « recherches associées »

Recherches associées à attirer clients

message pour attirer les clients
stratégie de conquête de nouveaux clients
comment trouver des clients gratuitement
comment rechercher des clients potentiels
attirer les clients magie
attirer les clients et faire prospérer le commerce
comment attirer des clients dans un restaurant
comment démarcher de nouveaux clients

A partir de ces éléments, vous devriez analyser le champ sémantique qui entoure l'expression que vous ciblez. Il vous faudra cependant un temps d'apprentissage pour déterminer si l'expression que vous convoitez :

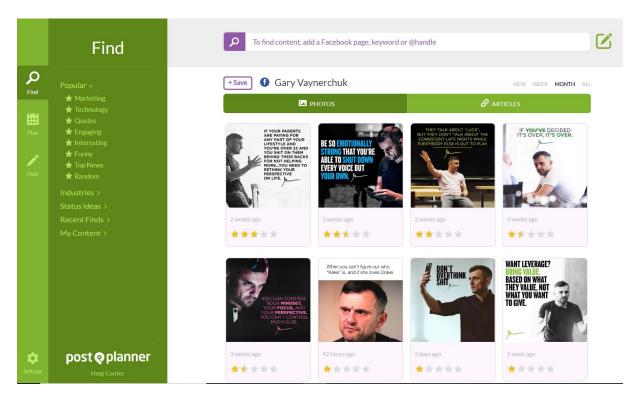


- 1. A un potentiel de trafic
- 2. Si elle est véritablement prenable
- 3. Si oui, quels efforts (qualité et type de contenus, liens entrants, promotion) vous allez devoir engager pour prendre la position

### B. Mes outils pour dominer sur les réseaux sociaux

La tendance à intégrer des algorithmes sur l'ensemble des plateformes sociales favorisant les publications générant beaucoup d'interactions (clics, commentaires, partages, j'aime...) force à faire preuve d'intelligence pour sortir du lot

**1. Post Planner**: J'utilise <u>Post Planner</u> pour rechercher par mot-clé, par hashtag, par page ou profil des publications visuelles (images, photos, schémas) avec un véritable potentiel viral.



Avantage : En comprenant ce qui fonctionne déjà dans votre secteur ou sur un thème particulier, vous pourrez ne pas compter uniquement sur la chance pour trouver des idées de publications qui peuvent résonner auprès de votre audience et générer de l'engagement.

Pour consulter Post Planner (gratuit)

**3. Buzzsumo :** <u>Buzzsumo</u> me sert en complément de Post Planner en allant requêter non pas les posts les plus viraux sur les réseaux sociaux mais les articles



de blogs ou de médias qui ont obtenu un grand nombre de partages.



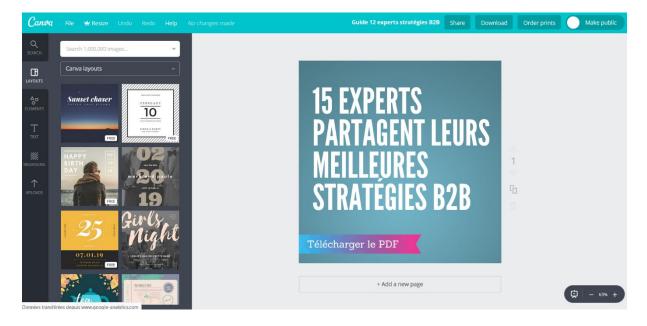
Avantage : <u>Buzzsumo</u> permet d'espionner les contenus qui ont été les plus partagés chez mes concurrents directs (source d'inspiration) et de scruter les contenus les plus partagés autour de mots-clés qui m'intéressent.

Dans sa formule payante, Buzzsum permet également de regarder qui a fait un lien sur des contenus spécifiques et quels posts Facebook cartonnent le plus sur les expressions qui vous intéressent.

Un outil indispensable pour faire de la "rétro-ingénierie" et comprendre ce qui est de base viral (plutôt que de chercher par soi ce qui pourrait un jour, peut-être, obtenir des partages)

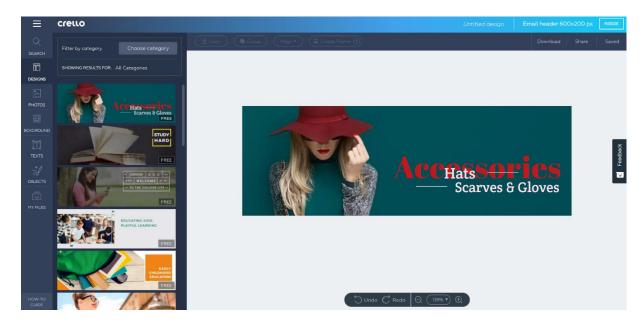
Pour obtenir <u>Buzzsumo</u> (gratuit avec un compte bridé)

**4. Canva :** Canva permet de créer vos contenus visuels sans passer des heures.

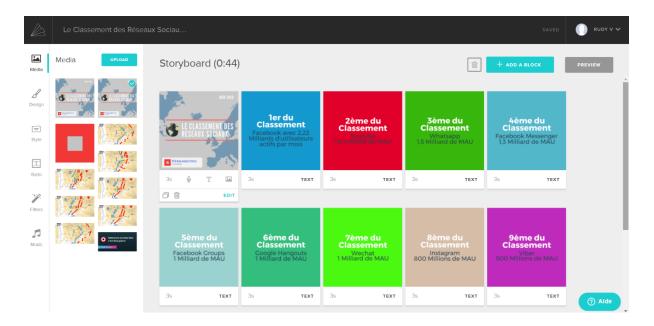




**Alternative**: je teste depuis quelques temps <u>Crello</u> lequel propose plus ou moins les mêmes fonctionnalités que Canva mais avec des visuels différents.



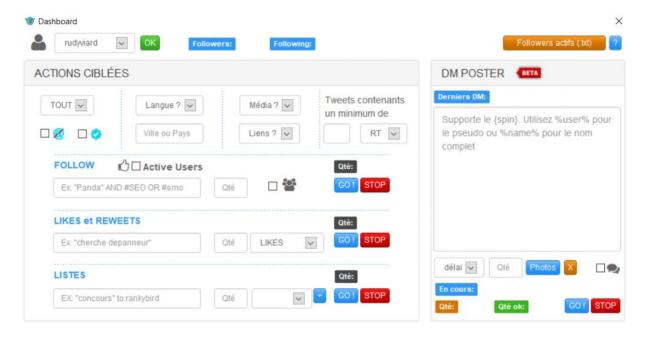
**5. Animoto** : Animoto permet de créer des vidéos dynamiques sans réelles compétences de design ou de montage. Ces vidés vous serviront autant pour attirer l'attention dans le fil d'actualité de Facebook, Linkedin ou Twitter que pour créer des publicités plus engageantes. Un must.



**6. Rankybird :** Rankybird est un outil permettant d'augmenter le nombre de vos abonnés sur Twitter. L'outil permet de suivre des utilisateurs ciblés en espérant qu'ils nous suivent en retour puis de virer ceux qui ne sont pas intéressés par nos publications.



Avantage : Lorsque l'on débute sur les réseaux sociaux, il est extrêmement difficile de dépasser le cap des 1000 premiers abonnés. Les outils de mass follow, bien que critiqués, permettent d'accélérer cette étape lorsqu'utilisés de manière ciblée et en étant couplés avec une stratégie de publication de contenus de qualité. Résultats à attendre : entre 150 à 300 abonnés supplémentaires chaque mois.



Pour obtenir Rankybird (110 euros par an)

**Alternative :** Mass Follow for Twitter une extension Chrome permettant de suivre les abonnés de comptes dont les followers vous intéressent puis de vous désabonner s'ils ne vous suivent pas en retour.

**7. Tweetsuite** : <u>Tweetsuite</u> ne se substituera pas à votre compte <u>Hootsuite</u> ou <u>Buffer</u> pour programmer vos publications sur les réseaux sociaux.

Mais il vous sera utile si vous n'avez pas de community manager et souhaitez publier en rotation continue vos tweets les plus populaires. Je l'utilise notamment pour republier chaque jour 5 à 10 tweets de mes anciens articles toujours d'actualité.

Pour obtenir Tweetsuite (autour de 7 euros par mois)

# 5. Créer du trafic grâce aux leviers payants

Par leviers payants, j'entends toute source de trafic pour laquelle vous devez payer pour générer du trafic en premier lieu :

- 1. Publicités Google Adwords
- 2. Publicités Facebook Ads



Pour apprendre à créer du trafic grâce aux leviers payants : consultez vos guides gratuits votre <u>espace membre</u> sur la création de trafic ou bien entendu suivez ma formation en ligne pour répliquer mes meilleures stratégies pas à pas.

#### A. Mes outils pour dominer sur Google Adwords

Sur Google Adwords, plus vos annonces ont des taux de clics élevés, plus le coût par clic baisse. Il est donc crucial d'être mieux ciblé que vos concurrents et de créer des annonces plus engageantes.

**1. Le retargeting sur Google Adwords**: Créer des annonces et miser sur des mots-clés en ciblant des prospects froids (qui ne vous connaissent pas) pour les renvoyer vers une page de vente est quasiment voué à l'échec.

Surtout si vous vendez des prestations de services à forte valeur ajoutée. Personne n'est prêt à passer à l'action pour des milliers d'euros d'investissement sans avoir créé au préalable une relation de confiance.

La fonctionnalité de retargeting de Google Adwords est particulièrement intéressante à cet égard puisqu'elle vous permet de cibler uniquement des utilisateurs déjà exposés à votre entreprise et ayant visité de pages précises de votre site.

Pour utiliser le retargeting de <u>Google Adwords</u> regardez ces 2 types de campagnes : a. Les campagnes de retargeting pour encourager les utilisateurs ayant déjà visité votre site à s'inscrire à votre liste email

- b. Les campagnes de retargeting pour inciter les utilisateurs déjà inscrits à prendre contact pour un rendez-vous.
- **2. Outils d'espionnage des concurrents :** Créer des bannières qui cliquent n'est pas simple surtout si on n'est pas designer. Cela devient plus facile dès lors que l'on utilise des outils d'espionnage de vos concurrents comme <u>Moat</u> ou <u>SEMRush</u>.

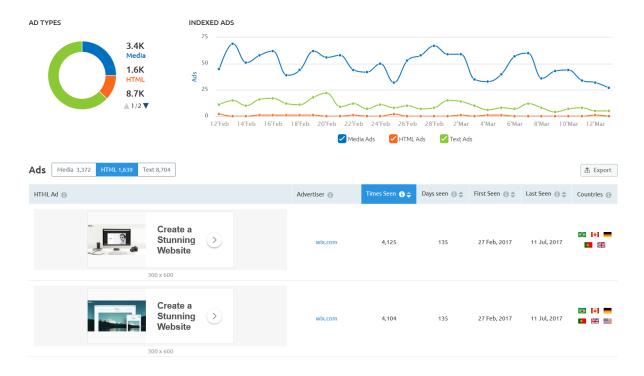
Exemple avec les bannières du cabinet Ernst & Young :





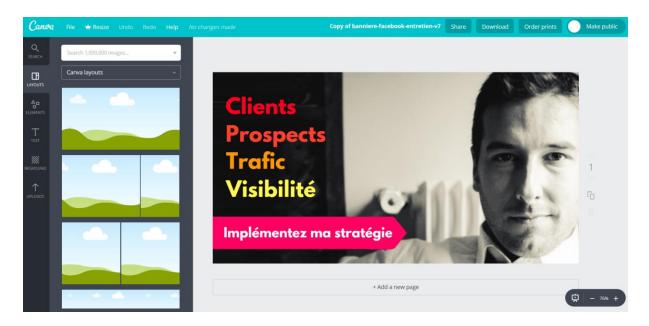
D'une part, espionner vos concurrents permet de trouver de l'inspiration mais c'est également un moyen de comparer la qualité de vos annonces par rapport aux leurs. Rappelez-vous que toutes les plateformes de publicité sont basées sur un modèle de concurrence. Les annonces les plus performantes sont plus visibles et payent moins cher leurs clics.

<u>SEMRush</u> dispose d'une fonctionnalité supplémentaire par rapport à <u>Moat</u> : il permet de surveiller les bannières des concurrents mais également les annonces texte sur Google Adwords avec des informations complémentaires comme les sites sur lesquels ces annonces sont diffusées.

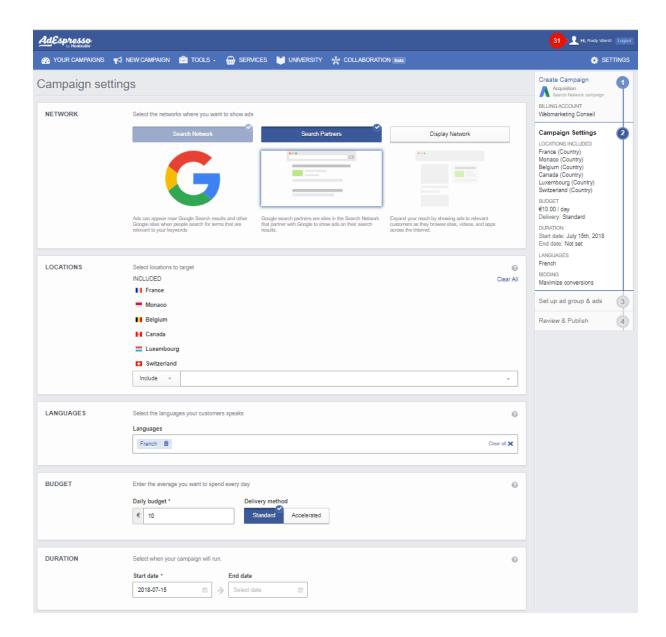


Pour obtenir <u>SEMRush</u> (gratuit en version d'essai)

**3. Outils de création de bannières :** personnellement j'utilise <u>Canva</u> ou <u>Crello</u> pour créer mes visuels. Ces outils nécessitent à peine quelques minutes pour être pris en main.



**5. Adespresso** : Adespresso est plus connu pour son outil de gestion de campagnes Facebook dont nous parlerons juste après mais dispose également d'un outil génial pour créer et tester vos mots-clés et annonces de manière automatisée afin de rapidement faire baisser vos coûts par clic et le coût d'acquisition par client.



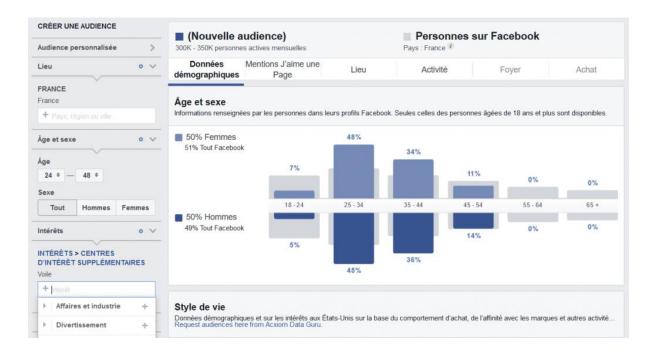
**Avantage :** L'outil permet de mettre en place ces tests sans la difficulté que cela implique généralement. Avec un énorme avantage : en comprenant rapidement quels sont les combos annonces / mots-clés qui fonctionnent le mieux, vous pouvez réduire vos coûts drastiquement.

Pour obtenir Adespresso (gratuit pendant 14 jours)

## B. Mes outils pour dominer sur Facebook Ads

**1. Facebook Audience Insights :** <u>Facebook Audience Insights</u> est un outil développé par Facebook (et donc basé sur la connaissance qu'a Facebook de ses utilisateurs) pour affiner la connaissance de vos audiences (et de vos cibles).





Avantage : Grâce à cet outil, vous pourrez mieux comprendre les typologies et centres d'intérêts de votre client idéal pour mieux cibler vos campagnes au lieu de partir sur des préjugés.

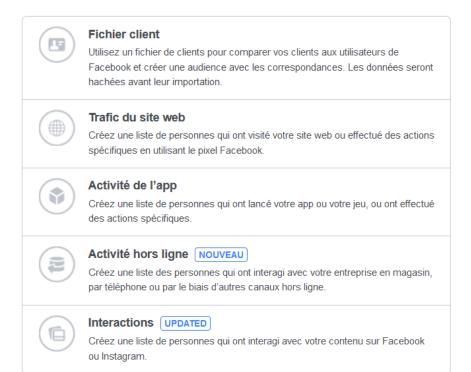
Pour obtenir Facebook Audience Insights (gratuit)

2. Les audiences personnalisées sur Facebook : Les audiences personnalisées permettent de ne pas « chercher » les ciblages qui pourraient être intéressées par vos offres mais de directement demander à Facebook de cibler les personnes qui ont déjà interagi avec votre site Internet donc déjà été exposés à votre marque ou déjà inscrits à votre newsletter.



#### Comment souhaitez-vous créer cette audience ?

Touchez les personnes qui ont un lien avec votre entreprise, qu'il s'agisse de clients existants ou de personnes qui ont interagi avec votre entreprise sur Facebook ou d'autres plates-formes.



La procédure est sécurisée et les informations relatives à vos clients resteront confidentielles.

Avantage : Vous pouvez ainsi créer des campagnes s'adressant à une audience ayant déjà été exposée à votre marque.

Pour utiliser les audiences personnalisées dans Power Editor de Facebook

**3. Les audiences similaires sur Facebook :** La fonctionnalité audiences similaires permet de laisser Facebook trouver des audiences avec les mêmes caractéristiques que les personnes identifiées dans une audience personnalisée.

Cela signifie que si vous avez une audience personnalisée d'acheteurs ou d'inscrits à une newsletter, vous allez pouvoir laisser Facebook trouver des personnes qui ne font pas déjà partie de cette liste mais qui auront une probabilité forte d'être intéressés pour eux-mêmes devenir clients ou s'abonner à votre liste email.

Pour obtenir les audiences similaires dans Power Editor de Facebook

**4. La bibliothèque de publicités d'Adespresso :** Adespresso donne accès gratuitement à une galerie de milliers d'exemples d'annonces Facebook classées par placements, industries, objectifs...

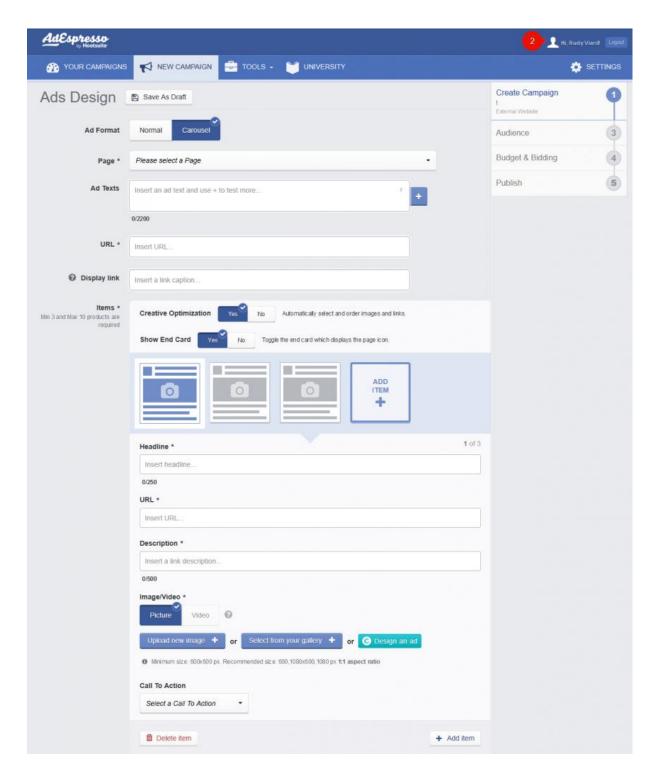


Avantage : vous accéderez aux idées créatives d'entreprises qui vous ressemblent. Idéal pour comprendre ce qui fonctionne ou du moins faire mieux que vos concurrents.



Pour accéder à la <u>bibliothèque de publicités Adespresso</u> (gratuit et accès à plus d'exemples avec un compte)

**5. Adespresso**: Adespresso permet de tester jusqu'à 250 ciblages Facebook (placements, centres d'intérêts...) et variations de vos campagnes (visuels, textes d'accroche...) en même temps afin de tester quels réglages sont les plus pertinents pour diffuser vos annonces auprès des bons clients.



**Avantage :** L'outil permet de mettre en place ces tests sans la difficulté que cela implique généralement. Avec un énorme avantage : en trouvant les meilleurs ciblages, vous ciblez votre budget là où vous obtenez les meilleures performances.

Adespresso vous donne dès les 1ères heures de votre campagne des conseils basés sur vos statistiques pour supprimer les variations qui performent moins que vos meilleures annonces et ciblages.



Pour obtenir Adespresso (gratuit pendant 14 jours)

#### 6. Maintenant à vous :

Sans stratégie, vos outils ne vous serviront à rien.

Si vous ne passez pas à l'action, votre stratégie restera lettre morte.

Sans persistance, vous n'aurez pas de résultats.

Commencez. Maintenant. A bientôt.

Si vous souhaitez <u>être accompagné pour mettre en place un système marketing pour générer du trafic, des leads et des clients</u> adapté à votre entreprise et à vos offres, demandez votre entretien de découverte. Nous étudierons ensemble comment je peux vous aider à passer un cap.

Regardez également <u>ma formation pas à pas en vidéo</u> pour « Créer du trafic et attirer votre client idéal ».

